

# FABI, analisi dei 10 pericoli del digital banking

## La Guida della FABI mette in evidenza le criticità del mondo del digital banking

TELEBORSA

Publicato il 14/08/2019  
Ultima modifica il 14/08/2019 alle ore 10:18



Poca chiarezza riguardo benefici e rischi per i clienti, sia per la sicurezza delle transazioni sia per le trappole nelle tariffe su specifiche operazioni. Un focus importante da parte della **FABI** (Federazione Autonoma Bancari Italia) sul mondo dell'**online banking**, riguardo le piattaforme internet che **consentono di**

**comparare sul web prezzi e tariffe dei prodotti finanziari**. Ben 10, i motivi individuati nella mappa dei rischi realizzata dalla Federazione: **risparmi virtuali sulle tariffe, costi nascosti e trappole, offerte civetta, benefici per i clienti poco chiari, praticità solo apparente, forti limitazioni all'operatività, promozioni aggressive, concessione di prestiti senza adeguata valutazione, vendita mascherata di altri prodotti, assistenza da personale non bancario**.

La Guida della **FABI** mette in evidenza le **criticità del mondo del digital banking** e dei servizi bancari come depositi e conti correnti. Il quadro non è sempre molto trasparente e appare **più orientato verso aspetti commerciali** con offerte civetta e prezzi poco chiari finalizzati alla vendita di prodotti di credito o d'investimento, come le polizze assicurative. Ne ha parlato il **Segretario Generale della FABI**, Lando Maria **Sileoni**, che ha dichiarato: "L'uso eccesso dell'online corre il rischio di **trasformare il settore in un discount del credito** mentre la **banca tradizionale** viene ancora percepita come **più sicura e affidabile** a causa della consulenza allo sportello che resta un punto di riferimento". "Per questo motivo - conclude il Segretario - **il prossimo contratto nazionale di lavoro**, che stiamo negoziando con l'ABI, **dovrà tutelare** sia i clienti che i lavoratori e lavoratrici bancari".

cerca un titolo



### LEGGI ANCHE

10/08/2019



Banche, ABI: Internet e Mobile Banking sempre più centrali

31/07/2019

Londra: giornata nera in Borsa per Lloyds Banking

02/07/2019

Fabi, Credit Agricole Italia pensa di accrescere occupati entro il 2022

> Altre notizie

### NOTIZIE FINANZA

14/08/2019

In ribasso la Borsa di Milano, seguita dagli altri mercati europei

14/08/2019

1 minuto in Borsa 14 agosto 2019

14/08/2019

Londra: peggiora Hargreaves Lansdown

14/08/2019

Perde Glencore sul mercato di Londra

> Altre notizie

### CALCOLATORI

**Casa**  
Calcola le rate del mutuo

**Auto**  
Quale automobile posso permettermi?

**Titoli**  
Quando vendere per guadagnare?

**Conto Corrente**  
Quanto costa andare in rosso?